

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	DOKÜMAN NO:	KVKK.MT.05
		YAYIN TARİHİ:	27.04.2023
		REVİZYON NO/TARİH:	00 /
		GİZLİLİK SINIFI:	KURUMSAL

## 1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **BİRİKİM KABLO SAN. ve TİC. A.Ş.** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

### **BİRİKİM KABLO SAN. ve TİC. A.Ş.**

**Adres:** Akçaburgaz Mah. 3109. Sok. No:3/3 34522 Esenyurt / İSTANBUL / TÜRKİYE

**Tel:** (+90) 0212 672 92 24

**Mail:** birikim.f@hs01.kep.tr, kvkk@birikimkablo.com

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

**Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi kapsamında, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Satış siparişlerinin kayıt altına alınması

Müşterilerimiz ile düzenli olarak mutabakatların yapılması

Müşteri yetkilileri ve müşteri çalışanları ile iletişim sağlanması

Mal / Hizmet satışı için teklif verilmesi

Sözleşmeler kapsamındaki mal ve hizmet satışının gerçekleştirilebilmesi

Sözleşmelerin oluşturulabilmesi için gerekli bilgilerin elde edilebilmesi

Sözleşmeye imza atan müşteri yetkilisinin imza yetkisine sahip olduğuna dair imza sirkülerinin alınması ve sözleşme geçerliliğinin sağlanması

Müşterilerimiz ile aramızda kurulan sözleşmelerin uygulanabilmesi

**Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ve Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi**

Müşteri memnuniyet anketlerinin uygulanması, Müşteri memnuniyet analizlerinin gerçekleştirilmesi

Müşteri şikayetlerinin kayıt altına alınması, şikayetlerin çözülmesi

İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,

**Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ve Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi**

Bilgi Güvenliği politikalarına uyum ve Bilgi Güvenliği ihlallerinin takibi, Erişim yetkilerinin belirlenmesi

Fabrikamızı ziyaret ettiğinizde ve internetimizi kullandığınızda yasal yükümlülüklerle uyumun sağlanması

**Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini**

Fabrikamızı ziyaret ettiğinizde İzinsiz giriş çıkışların önlenmesi, ihlal olayları olduğunda inceleme, Güvenlik önlemleri amacı ile kameralar ile otomatik olarak görüntü kayıtlarının yapılması

**Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi ve Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi**

Fatura bilgilerinin yasal zorunluluk çerçevesinde saklanması, yetkili kuruluşlara bilgi verilmesi

**Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi

Müşterilere faturaların kesilmesi ve gönderilmesi

## 3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel Verileriniz, 6698 KVKK 5.Maddenin 2.fıkrasında ve yeterli önlemler alınması kaydıyla, 6.maddenin 3.fıkrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması halinde ilgili kişinin rızası bulunmadan aktarılabilir. Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz;

BTK, Emniyet Müdürlüğü, Yerel Yönetimler, Ulaştırma Bakanlığı, yargı mercileri, idari merciler gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlara,

Gerekli kalite, gizlilik ve standart denetimlerinin yapabilmesi amacıyla denetim firmaları ve bilgi güvenliği firmalarıyla

Gerektiği durumlarda teslimat yapılabilmesi amacıyla kargo firmalarına,

Nakliye ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi için tedarikçi firmalara

Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya rızanızın bulunduğu kurum ve kuruluşlara kişisel verinin türüne bağlı ve amaçla sınırlı olarak yasal çerçeveye içerisinde aktarılacaktır.

## 4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizin Fabrika lokasyonu, İş birimleri, Birikim Kablo internet sitesi, sosyal medya hesapları, Muhasebe Programı veri tabanı, Kamera Kayıtları, şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	DOKÜMAN NO:	KVKK.MT.05
		YAYIN TARİHİ:	27.04.2023
		REVİZYON NO/TARİH:	00 /
		GİZLİLİK SINIFI:	KURUMSAL

kuruluşlar, iş ortakları, tedarikçi vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

**6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (a) hükmünde kanunlarda açıkça öngörülmesi kapsamında,**

Fabrikamız internet ağını kullanarak internet bağlanan müşterilerimizin Adı Soyadı, internet erişimleri otomatik programlar ile işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (ç) hükmünde Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kapsamında**

Müşterilerimiz ile mutabakat yapmak ve faturalandırma için müşteri yetkililerinin Ad Soyadı, Telefon numaraları, adres bilgileri, E-posta adresleri kullandığımız muhasebe programları ile işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (f) hükmünde İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kapsamında**

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında Müşteri çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı, Adres, Telefon Numarası ve E-posta adresi müşteri sipariş formları ile satış departmanı tarafından işlenmektedir.

Müşterilerimize ürünleri teslim etmek için müşteri çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı, Adres, Telefon Numarası sipariş formları ile işlenmektedir.

Müşteri çalışanlarının ve Müşteri yetkililerinin idari bina ve fabrikada bulunan kameralar ile alınan görüntü kayıtları otomatik yollar ile işlenmektedir.

Müşteri Memnuniyet çalışmaları kapsamında tarafınıza gönderilmiş olan Müşteri Memnuniyet Anketleri ile çalışanlarının / yetkililerinin Ad soyadı ve Görev Unvanları kalite departmanı tarafından işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun'un m. 5/2 (c) hükmünde Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması kapsamında**

Sözleşme de bulunan müşteri yetkilisinin Adı Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İmzası

Sözleşme imza yetkilisi müşteri personelin imza sirküleri üzerinde bulunan kimlik bilgileri (Adı Soyadı, Adres, Ana adı, Baba Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı bilgileri) işlenmektedir.

Ödeme süreci kapsamında Mail order ile ödeme yapmak isteyen müşterilerimizden Kredi Kartı Numarası, Güvenlik Numarası, Kredi Kartı Sahibi ad, soyadı bilgileri mail order formu ile alınmaktadır.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi sıfatıyla Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerinizi [birikim.f@hs01.kep.tr\\_kvkk@birikimkablo.com](mailto:birikim.f@hs01.kep.tr_kvkk@birikimkablo.com) adresinden e-posta yoluyla ya da [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alınabilecektir.